

Kunde

Stadtwerke Leipzig



Likron Ansprechpartnerin

Sonja Steiner

sonja.steiner@likron.de

Herausforderung

Wenn es um Automatisierung von Geschäftsprozessen geht, stehen die Leipziger Stadtwerke GmbH wie viele andere Stadtwerke vor der Herausforderung, dass Softwarelösungen im Idealfall mit den bestehenden und auch kommenden Anforderungen aus dem Geschäftsprozess heraus harmonisieren. Likron bietet mit dem LAES ein Standardprodukt - und doch hat jeder Kunde spezifische Anforderungen. Eine flexible Anpassungsfähigkeit der Prozesse um den LAES gewährleistet ein zeitnahes Onboarding und Go-Live.

Likrons Lösung

Die Leipziger Stadtwerke GmbH und Likron haben alle großen und Detailanforderungen intensiv diskutiert und in jedem Punkt pragmatische Lösungen gefunden, die insbesondere für den zeitlichen Projektverlauf günstig waren.

Ergebnis

Mittlerweile laufen die Stromhandelsprozesse produktiv und wie spezifiziert über Likron. Mit dem Ziel einer gemeinsamen Weiterentwicklung ist der Austausch zwischen den Kollegen der Leipziger Stadtwerke GmbH und Likron ein aktiver Prozess.

„Dem Energiehandel der Leipziger Stadtwerke ist bei der Zusammenarbeit mit einem IT Dienstleister in diesem speziellen Segment des automatisierten Handel der Austausch auf Augenhöhe wichtig. Mit den Fachkolleginnen und -kollegen von Likron läuft es in dieser Hinsicht sehr positiv! Wir fühlen uns wohl mit der Entscheidung und die Zusammenarbeit läuft reibungslos.“

Henry Hesselbarth,

Teamleiter Geschäftsbetreuung, Stadtwerke Leipzig GmbH

